

Privacyverklaring Financium

Inleiding

Financium is een handelsnaam van Financium Primae B.V.

Financium respecteert uw privacy te allen tijde en zal op een verantwoorde manier met uw persoonlijke gegevens omgaan. De privacy van (potentiële) klanten heeft een hoge prioriteit en zal in acht worden genomen tijdens al onze activiteiten. Financium verwerkt uw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met deze privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

In deze Privacyverklaring kunt u lezen;

- hoe Financium persoonsgegevens verzamelt;
- welke persoonsgegevens Financium van u verwerkt;
- voor welke doeleinden Financium deze persoonsgegevens verwerkt;
- op basis van welke wettelijke grondslagen Financium persoonsgegevens verwerkt;
- wat de bewaartermijnen van persoonsgegevens zijn;
- wat uw rechten zijn ten aanzien van de gegevensverwerking.

Wat verstaan we onder persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Dit kan uw naam of adres zijn, maar ook uw telefoonnummer of inkomen.

Wat verstaan we onder verwerken?

Verwerken betekent in deze context alles wat wij met uw persoonsgegevens doen. Dit kan gaan om het opslaan, doorsturen, verwijderen, verzamelen en gebruiken van gegevens.

Hoe verzamelt Financium persoonsgegevens?

Financium is een serviceprovider voor tussenpersonen op het gebied van consumptief krediet. Om onze diensten te kunnen leveren kan Financium samenwerken met partners. Uw persoonlijke gegevens worden gevraagd wanneer u bij uw tussenpersoon een product aanvraagt of als u één van de (bij Financium aangesloten) websites bezoekt. In dat geval bewaren wij ook persoonsgegevens in de vorm van een IP adres of cookie. Ook kunnen uw persoonsgegevens aan ons worden doorgegeven, in de telefoongesprekken die uw tussenpersoon met ons voert. Deze leggen wij vast in ons klantensysteem. Telefoongesprekken kunnen wij opnemen voor het trainen en beoordelen van onze medewerkers. Financium kan persoonlijke gegevens verkrijgen uit andere bronnen, deze worden onder meer in de acceptatieprocedure gebruikt. U kunt hierbij denken aan de resultaten van een toetsing bij het BKR te Tiel.

Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden door Financium gebruikt voor het:

- aangaan en onderhouden van een overeenkomst;
- de beoordeling en eventuele acceptatie voor het aangaan van een consumptief krediet;
- opname in onze systemen voor contractadministratie en relatiebeheer (bedrijfsvoering);
- Het waarborgen van een beheerste en integere uitoefening van de financiële dienstverlening in het kader van de Wet op het financieel toezicht, alsmede het voldoen aan andere wettelijke vereisten, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en de Sanctiewet van 1977

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Financium verwerkt persoonsgegevens van klanten, mensen die interesse tonen in onze producten en diensten en mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar Financium een relatie mee heeft, wil krijgen of heeft gehad.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Financium verzamelt:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- Contactgegevens
- Burgerlijke staat
- Gezinssamenstelling
- Geslacht
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Beroep
- ID-nummer
- Burgerservicenummer (BSN)¹
- Inkomensgegevens
- Kennis en ervaring met financiële producten, doelstellingen en risicobereidheid
- Betalingsgegevens
- Betaalgedrag
- IBAN
- Informatie over, al dan niet elders, lopende financiële producten
- Informatie over aanwezige bezittingen, waaronder een eigen woning en vermogen

¹ Uw Burgerservicenummer (BSN) wordt door ons niet bewaard. Zodra de documenten zijn aangeleverd bij de kredietverstrekker, zullen wij kopieën van de documenten bewaren waarbij uw pasfoto en Burgerservicenummer zijn doorgehaald.

- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een financiering of het afsluiten van een verzekering

Wat zijn de wettelijke grondslagen?

Financium heeft de volgende grondslagen om uw persoonsgegevens te verwerken:

Bijna alle persoonsgegevens die wij bij u opvragen zijn noodzakelijk voor de **'uitvoering van de overeenkomst'**. De kredietverstrekker kan een financieringsaanvraag niet in behandeling nemen zonder bovenstaande informatie.

Bij **'gerechtvaardigd belang'** kunnen wij uw gegevens bijvoorbeeld gebruiken om inzicht te creëren in onze klantenportefeuille. Zo zijn wij in staat om onze dienstverlening te optimaliseren.

Financium heeft **'wettelijke verplichtingen'** vanuit de Wft (Wet op het financieel toezicht) om bepaalde persoonsgegevens op te vragen.

Vertrekking aan derden

Financium kan uw persoonlijke gegevens delen met derden, met inbegrip van partnerondernemingen en andere ondernemingen die zich bezighouden met de verkoop en levering van onze diensten, voor de hierboven genoemde doeleinden. U kunt denken aan kredietverstrekkers en hostingdiensten. Financium deelt uw persoonlijke gegevens niet met derden voor doeleinden die niet verenigbaar zijn met de hierboven genoemde doeleinden.

Financium zal zich zo goed mogelijk inspannen om ervoor te zorgen dat deze derden zich zullen houden aan de in deze Privacyverklaring vastgelegde beginselen. Voor zover een partij uw persoonlijke gegevens namens ons verwerkt, zullen we van deze partij verlangen dat zij passende maatregelen treffen om de veiligheid en integriteit van uw persoonlijke gegevens te waarborgen en dat zij uw gegevens alleen verwerken volgens onze instructies.

Verder kan wet- en regelgeving ons ertoe verplichten om uw gegevens aan de belastingdienst, een toezichthouder of een overheidsinstelling te verstrekken. Financium deelt geen persoonsgegevens met landen buiten de EU.

Bewaartermijnen

Financium bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn. Hoe lang dit is, is afhankelijk van het soort gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijnen kunnen per doel verschillen. Deze termijnen zijn vastgelegd in ons verwerkingsregister.

Meestal geldt een bewaartermijn van 7 jaar na beëindiging van het financiële product en/of dienst. Een klachtdossier bewaren wij 1 jaar na het sluiten van het klachtendossier en een incidentendossier wordt 5 jaar bewaard.

Cookies

Financium verzamelt informatie op haar website door middel van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die een website automatisch naar uw browser stuurt. Lees onze **Cookieverklaring** voor meer informatie over cookies en hoe deze door Financium worden gebruikt.

Links naar andere websites

Op de website van Financium kunt u verschillende links naar andere websites vinden. Financium heeft deze websites met zorg uitgezocht, maar is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites, noch voor hun privacybeleid of de verwerking van uw persoonlijke gegevens op deze websites. Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van dergelijke websites. Wij adviseren u de Privacyverklaring van de betreffende websites te lezen voor informatie over hoe en voor welke doeleinden zij uw persoonlijke gegevens verwerken.

Inzage, correctie en recht van verzet

U heeft het recht een overzicht van uw persoonlijke gegevens en informatie over de bron daarvan te ontvangen en Financium te verzoeken om deze persoonlijke gegevens bij te werken, te corrigeren of te verwijderen indien deze onjuist, onvolledig, niet relevant of in strijd met de wet- en regelgeving zijn. U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonlijke gegevens op basis van uw specifieke situatie.

Een dergelijk verzoek kunt u sturen naar info@financium.nl of per post naar Financium, Nieuwe Duinweg 24-26, 2587 AD Den Haag.

Beveiliging

Financium neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via info@financium.nl.

Wijziging van de Privacyverklaring

Financium kan deze Privacyverklaring zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen en actualiseren. De meest actuele privacyverklaring treft u altijd aan op de Financium website. Wij adviseren u de verklaring regelmatig door te lezen om op de hoogte te blijven van deze veranderingen.

Contact opnemen

Indien u vragen heeft over de privacy van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met Financium via info@financium.nl of per post naar Financium, Nieuwe Duinweg 24-26, 2587 AD Den Haag.